



Conditions générales

Expédition

Toutes nos expéditions sont à la charge du client selon le tarif en vigueur. La Poste se charge de la livraison.

Délais et modalités de livraison

Les délais de livraison prévus sont d'environ (5) jours ouvrables mais ne sont qu'à titre indicatif, les retards éventuels ne donnent pas droit à l'acheteur d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts. Les produits sont livrés à l'adresse indiquée lors de la commande. Le client ne peut émettre de réserves lors de la livraison des produits qu'en cas de livraison non conforme à la commande.

Le client est tenu de refuser tout colis détérioré par les services postaux lors de l'acheminement. *Broute.ch* ne peut être tenu responsable de la détérioration d'un colis pris en charge par les services postaux. Toute réserve doit être notifiée au transporteur lors de la livraison du produit. Dans l'hypothèse de non-conformité des produits par rapport à la commande, le client devra adresser à *Broute.ch* un e-mail de contestations avec motif. *Broute.ch* procédera, selon le cas, à l'échange du/des produits ou au remboursement. La demande doit être effectuée dans les huit (8) jours ouvrables suivant la livraison des produits. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. Les produits devront être renvoyés dans l'état dans lequel le client les a reçus et dans leurs emballages d'origine.

Procédure de retour

Nos articles étant imprimés à la demande, taille, couleur et logo de notre collection selon votre choix.

Ils ne sont donc ni repris ni échangés.

Conditions et modalités de règlement

Une facture vous sera adressée avec votre commande.

Broute.ch se réserve le droit d'annuler toute commande effectuée par un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. *Broute.ch* recommande à ses clients de garder une trace papier de toute correspondance.

Clause de réserve de propriété : les produits demeurent la propriété de *Broute.ch* jusqu'à l'encaissement complet du prix par notre entreprise.

Coordonnées

Imprimerie d'Anniviers Sàrl

Route de Zinal 2

3961 Vissoie